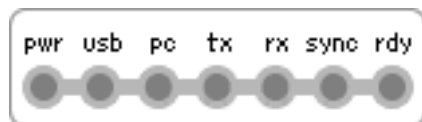


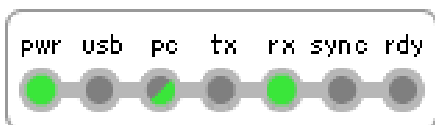
モデム前面ランプの状態表示について

Net&Sys MNG2300の場合



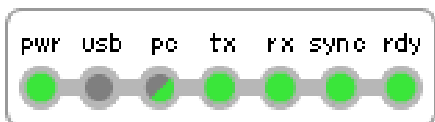
●電源OFF（すべて消灯）

ケーブルモデムの電源が切れている状態です。
※電源プラグもしくはコンセントが抜けていないか確認してください。



●通信準備状態1（rxランプが点滅）

データ通信の初期化中です。受信初期化が完了するとsyncランプが点灯します
※この状態が続く場合は、電源プラグを抜き差しして下さい。改善しない場合はご連絡下さい。



●通信準備状態2（tx・rx・rdyの各ランプが点滅）

データ受信の初期化が完了し、送信の初期化中
※この状態が続く場合は、電源プラグを抜き差しして下さい。改善しない場合はご連絡下さい。



●待機状態（rdyランプ点灯）

弊社のセンタ装置とモデムが正常に通信できる状態です。



●通信状態

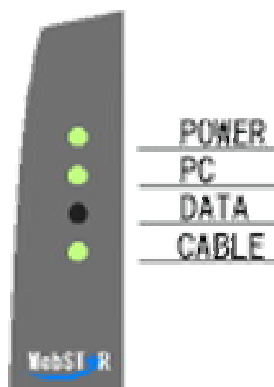
パソコンはインターネットに接続しています。

●上記以外の場合

※上記以外の場合にはモデム電源の抜き差しを数回行って下さい。
実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に異常がある可能性があります。
その場合には弊社までご連絡ください。

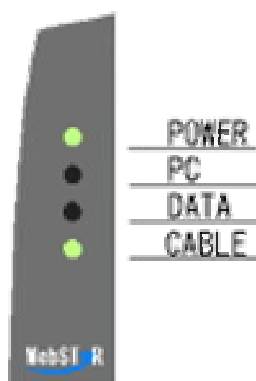
モデム前面ランプの状態表示について

WebSTARをお使いの場合



(1) 正常な状態

POWER: 緑点灯
PC: 点灯、もしくは不定期に点滅
DATA: 点灯、通信中は点滅
CABLE: 緑点灯



(2) PCランプが消えている場合

モデム背面の電源を抜き差ししてください。
LANケーブル接続を確認してください。

POWERランプが赤のまま、ほかのランプが点灯しない
PCランプが点灯（点滅）しない
POWERランプが点灯しない
CABLEランプが点灯しない
全てのランプが点滅する
電源を入れると同時に全てのランプが点灯

※上記のような状態になった場合にはモデム電源の抜き差しを数回行って下さい。
実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に異常がある可能性があります。
その場合には弊社までご連絡ください。

モデム前面ランプの状態表示について

NEC Modem+ 5510T/5520Tの場合

・電源OFF(全て消灯)



ケーブルモデムの電源が切れています。
コンセントと電源コネクタをチェックして
下さい。

・省電力(POWERのみ赤点灯)



モデム前面下のボタンを押すと省電力と
なります。**この状態ではネット接続が
できません。**復帰するにはボタンを押してください。

※PCの電源がONの状態ですべて省電力から
復帰した場合はPCを再起動して下さい。

・待機(POWERが赤でPCが消灯、 それ以外が緑)



PCが接続されてない状態、あるいはPC
の電源がOFFとなっています。この表示
であればモデムは正常です。

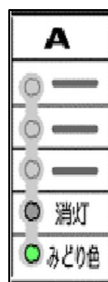
・通常(全て点灯、通信時はPCランプ点滅)



PCが正しく接続されて電源が入っている
ときにはランプが全て緑色になります。

※無線LANのアクセスポイントやルータ等
を設置の場合には、内部LANに問題が
あっても表示が変わらない場合もあります。
動作確認は導入したシステムの説明書を
参照してください。

・A(省電力でもないのにSTATUS消灯)



左図のような状態になった場合には
モデムの電源を抜き差ししてください。
数回行ってSTATUSが点灯しない場合は
弊社へご連絡ください。

・B(POWERが赤でそれ以外が緑の点灯)



PCが稼動中にこのような状態になるときは
IPアドレスが取得できていない為に通信が
できない状態です。

PCを再起動するか弊社のマニュアルを
参照してIPアドレスを再取得してください。
表示が変わらない場合にはモデムの電源
を抜き差ししてからPCを再起動して下さい。

※それ以外(RFランプ点滅、SYNCランプ点滅等...)の場合にはモデム電源の抜き差しを
数回行って下さい。実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に
異常がある可能性があります。その場合には弊社までご連絡ください。

モデム前面ランプの状態表示について

NEC Modecat 5530T/5540Tの場合



・電源OFF(全て消灯)
ケーブルモデムの電源が切れています。
コンセントと電源コネクタをチェックして
下さい。



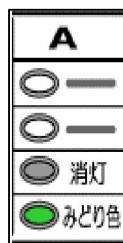
・省電力(POWERのみ赤が点灯)
モデム前面下のボタンを押すと省電力と
なります。**この状態ではネット接続が
できません**。復帰するにはボタンを押して
※PCの電源がONの状態です省電力から
復帰した場合はPCを再起動して下さい。



・待機(POWERが赤でPCが消灯
それ以外が緑)
PCが接続されてない状態、あるいは
PCの電源がOFFとなっています。この
表示であればモデムは正常です。



・通常(全て点灯、通信時PCランプ点滅)
PCが正しく接続されて電源が入っている
ときにはランプが全て緑色になります。



左図のような状態になった場合には
モデムの電源を抜き差ししてください。
数回行ってSTATUSが点灯しない場合は
弊社へご連絡ください。



PCが稼動中にこのような状態になるときは
IPアドレスが取得できていない為に通信が
できない状態です。
PCを再起動するか弊社のマニュアルを
参照してIPアドレスを再取得してください。
表示が変わらない場合にはモデムの電源
を抜き差ししてからPCを再起動して下さい。

※それ以外(RFランプ点滅、SYNCランプ点滅等・・・)の場合にはモデム電源の抜き差しを
数回行って下さい。実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に
異常がある可能性があります。その場合には弊社までご連絡ください。

モデム前面ランプの状態表示について モトローラをお使いの場合



表示例 ●: 点灯 ◎: 点滅 ○: 消灯

	POWER	RECEIVE	SEND	ONLINE	PC/ ACTIVITY	STANDBY	状態
正常時	● (緑点灯)	● (緑点灯)	● (緑点灯)	● (緑点灯)	●or◎ (オレンジ)	○ (消灯)	正常動作
	○	○	○	○	○	● (オレンジ)	STANDBYボタン が押されている

	POWER	RECEIVE	SEND	ONLINE	PC/ ACTIVITY	STANDBY	状態
異常時	● (緑点灯)	◎ (緑点滅)	○	○	○	○	受信スキャンに失敗
	● (緑点灯)	● (緑点灯)	◎ (緑点滅)	○	○	○	送信スキャンに失敗
	● (緑点灯)	● (緑点灯)	● (緑点灯)	◎ (緑点滅)	○	○	ネットワーク設定 サーバに接続失敗
	● (緑点灯)	● (緑点灯)	● (緑点灯)	● (緑点灯)	○	○	モデム (Ethernetポート) 不良または ユーザPC環境

※上記のような状態になった場合にはモデム電源の抜き差しを数回行って下さい。
実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に異常がある可能性があります。
その場合には弊社までご連絡ください。

モデム前面ランプの状態表示について

光ネットをご使用中の方



表示例 ●：点灯 ◎：点滅 ○：消灯

正常時	UNI (1G)	登録	光入力	電源	UNI2(100M)	備考
	緑点滅 ◎	緑点灯 ●	緑点灯 ●	緑点灯 ●	消灯 ○	

異常時	UNI (1G)	登録	光入力	電源	UNI2(100M)	備考
	消灯 ○	緑点灯 ●	緑点灯 ●	緑点灯 ●	消灯 ○	パソコンとの通信ができていません LANケーブルを確認してください。
	消灯 ○	緑点灯 ●	緑点灯 ●	緑点灯 ●	緑点滅 ◎	使用不可のポートです。LANケーブルを UNI (1G)ポートに入れ直してください。
	緑点滅 ◎	消灯 ○	緑点灯 ●	緑点灯 ●	消灯 ○	センター機器への登録がされていない 状態です。ご連絡下さい。
	緑点滅 ◎	消灯 ○	消灯 ○	緑点灯 ●	消灯 ○	光信号が何らかの原因により届いてない 状態です。ご連絡ください。
	消灯 ○	消灯 ○	消灯 ○	消灯 ○	消灯 ○	電源がOFFの状態です。コンセントと 電源部を確認してください。

※上記のような状態になった場合にはモデム電源の抜き差しを数回行って下さい。
実施後に状態が改善されない場合にはモデム、または回線に異常がある可能性があります。
その場合には弊社までご連絡ください。